Information CONFIDENCEpost Fulfillment (Smartjobs)

1. Smartjobs

Über CONFIDENCE post eingelieferte Aufträge verarbeiten wir in der Regel mit Blankopapier und Blankokuverts. Unser Service „Fulfillment“ ermöglicht die Zuführung von zuvor angelieferten Beilagen.

Damit der Kunde Zugriff auf sein bei uns lagerndes Material erhält, richten wir mit ihm zusammen sog. „Smartjobs“ ein. Über diese spezielle Auftragsart können Briefe definiert werden, die aus einer oder mehreren Beilagen bestehen und nach den Vorgaben des Kunden produziert werden. Da wir vor dem Produktionsstart die Verarbeitungstauglichkeit des Materials anhand von Mustern prüfen und die Kosten individuell kalkulieren müssen, können Smartjobs nur von unserem technischen Support eingerichtet werden.

In einer Smartjob-Übersicht im CONFIDENCEpost-Portal finden Kunden alle eingerichteten Smartjobs mit den zugeordneten Beilagen, den Produktionsintervallen, den Lieferanten-Artikelnummern, den Schwellenwerten für Benachrichtigungen und den aktuellen Beständen. Hier ein Screenshot aus der Portalsicht im Menü „Produkte/Smartjobs“:

Smartjob-Übersicht

Mailing Professional
Produktion: Täglich

Beilage	Artikel-Nr. Lieferant	Schwellen	Bestand
Flyer Professional	149_V7_35_201	1.000 / 500	1.999
inexio-Kuvert C4 nassklebend mit Fenster	A_686_V1_36	3.000 / 600	14.536

Messe
Produktion: donnerstags

Beilage	Artikel-Nr. Lieferant	Schwellen	Bestand
Flyer 2023		500 / 100	99

2. Beilagen

Die einzelnen Materialpositionen bezeichnen wir als Beilagen. Diese könnten sein: Briefpapier, bedruckte Kuverts, Antwortkuverts, Broschüren, Flyer, Werbegeschenke usw. Dabei gibt es keine Mindestmengen. Grenzen sind hier nur durch wirtschaftliche Überlegungen gesetzt, denn jeder Produktionslauf mit Smartjobs verursacht Fixkosten (s. Punkt „Einrichtungspauschale“), die auf die Kosten pro Brief umgelegt werden müssen. Beilagen werden in der Regel maschinell verarbeitet, sperrige Formate o.ä. können aber auch jederzeit manuell verarbeitet werden. Hierfür steht geschultes Personal und eine Sonderfläche in der Produktion bereit.

3. Beilagen-Management

Im Beilagen-Management erfolgt die Verwaltung der Beilagen (s. Screenshot Seite 1). Nach dem Einloggen in den Kunden-Account wird dieses im CONFIDENCEpost-Portal sichtbar. Soll- und Ist-Bestand der Beilagen werden geführt und ein Mindestbestand wird durch ein Benachrichtigungssystem mit zwei einstellbaren Schwellenwerten zum Auslösen von E-Mail-Benachrichtigungen sichergestellt.

Bei der Warenannahme prüfen wir die Liefermenge und die Qualität der Beilagen. Vom Anfangsbestand ausgehend führt danach CONFIDENCEpost laufend den Verbrauch nach und kann so immer aktuelle Ist-Mengen im Beilagen-Management anzeigen. Des Weiteren erfolgt eine periodische Inventur des Bestands der Beilagen, so dass Differenzen zwischen dem elektronisch geführten Ist-Bestand und dem faktischen Lagerbestand angeglichen werden können.

4. Preis der Zuführung

Der Preis pro Brief mit Beilagen wird von uns je nach Art und Umfang der Smartjob-Anforderungen kalkuliert. Gern erstellen wir nach Erhalt von Materialmustern zeitnah ein Angebot. Als Richtwert kann gelten, dass wir zu den bekannten Preisen für Druck, Verarbeitung und Porto einen Aufschlag pro maschinell zugeführter Beilage (z.B. Flyer) von durchschnittlich 2 bis 4 Cent erheben. Für das manuelle Zuführen berechnen wir je nach Aufwand durchschnittlich 5 und 10 Cent pro Beilage.

5. Einrichtungspauschale

Bei jedem Produktionslauf eines Smartjobs entstehen uns rüstzeitbedingte Kosten. Die Beilagen müssen für jeden Smartjob aus dem Lager geholt, in die Maschinen gelegt und diese neu justiert werden. Restmaterial muss nach dem Produktionslauf wieder an den designierten Lagerplatz zurück gebracht werden. Wir berechnen daher pro Produktionslauf eine Einrichtungspauschale in Höhe von:

Maschinelle Verarbeitung	35,00 €
Manuelle Verarbeitung	50,00 €

Bei mindestens 2 regelmäßigen Produktionsterminen pro Woche 20% Rabatt.

Der Kunde kann nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten frei festlegen, ob ein Smartjob täglich, wöchentlich, monatlich oder in einem anderen frei wählbaren Intervall produziert wird. Zwischen den Produktionsintervallen werden eingelieferte Smartjobs automatisch gesammelt.

Was ist nach Ihrer Entscheidung für Smartjobs zu veranlassen:

- Klärung, welche Smartjobs geplant und umsetzbar sind
- Zusendung von Mustern der Beilagen an uns (wg. Format/Gewicht usw.)
- Kalkulation des Preises pro Brief und Angebot
- Bei Annahme des Angebots: Einrichtung der Smartjobs durch uns
- Lieferung des Kundenmaterials an unsere Produktion
- Eingangskontrolle und Einlagerung durch uns
- Start des Fulfillment und Monitoring mit Hilfe der Smartjob-Übersicht im Portal